

Hilfe bei Druckerproblemen



Klicken Sie auf die Beschreibung, die auf Ihr Druckerproblem zutrifft.

Die Seite wird nicht ausgeworfen

Die ausgeworfene Seite ist leer

Die Plazierung auf der Seite ist falsch

Schlechte Druckqualität

Der Ausdruck auf der Seite ist unvollständig oder fehlerhaft

Verwenden Sie das HP DeskJet Zubehör, um alle Druckerfunktionen und die mitgelieferte Online-Hilfe nutzen zu können.



Die Seite wird nicht ausgeworfen

Überprüfen Sie die Stromzufuhr

Ist der Drucker eingeschaltet?

Ja

Nein



HEWLETT
PACKARD

Die Seite wird nicht ausgeworfen

Überprüfen Sie die Stromanschlüsse

- 1 Vergewissern Sie sich, daß das Stromkabel fest in den Drucker und in eine geerdete Steckdose, einen Spannungsschutz oder eine Mehrfachsteckdose eingesteckt wurde.
- 2 Vergewissern Sie sich bei einer Mehrfachsteckdose, daß diese eingeschaltet ist, oder schließen Sie den Drucker direkt an die Steckdose an.
- 3 Vergewissern Sie sich, daß die Steckdose nicht defekt ist.

Achtung Wenn sich der Drucker immer noch nicht einschalten läßt, kann es sich um einen mechanischen Fehler handeln. Ziehen Sie das Druckerkabel aus der Steckdose, und wenden Sie sich an das HP Kundendienstzentrum.

Klicken Sie hier _____, um Informationen über die HP Rufnummern einzublenden.

Überprüfen Sie die Kabelanschlüsse

Die Kabelanschlüsse sind wichtig für das Funktionieren des Druckers. Die Druckersoftware nutzt bei der Verbindung die bidirektionale Kommunikation, so daß der Computer den Druckerstatus überwachen und schnelle Lösungen für eventuell auftretende Druckerprobleme anbieten kann. Gehen Sie bei der Überprüfung der bidirektionalen Kommunikation folgendermaßen vor:

- 1 Vergewissern Sie sich, daß das Druckerkabel fest an den Computer und den Drucker angeschlossen ist.
- 2 Klicken Sie im Register HP DeskJet Zubehör auf die Option Servicefunktionen.
- 3 Öffnen Sie den Druckerdeckel.

Die Meldung "Der Druckerdeckel ist offen" wird eingeblendet

Das Druckersymbol über dem Register 'Servicefunktionen' verändert sich, um anzuzeigen, daß der Druckerdeckel offen ist, und es wird eine Meldung eingeblendet. Dies bedeutet, daß gute Kabelanschlüsse bestehen, die die bidirektionale Kommunikation erlauben.

Die Meldung "Der Druckerdeckel ist offen" wird nicht eingeblendet

Wenn sich das Druckersymbol über dem Register 'Servicefunktionen' nicht verändert und keine Meldung eingeblendet wird, ist die bidirektionale Kommunikation mit dieser Kabelverbindung NICHT möglich. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Vergewissern Sie sich, daß Ihr Druckerkabel die bidirektionale Kommunikation unterstützt (bidirektionales oder IEEE-1284 geeignetes Kabel).
 - 2 Vergewissern Sie sich, daß die Kabelanschlüsse an beiden Enden in einwandfreiem Zustand sind und das Kabel fest angeschlossen ist.
 - 3 Installieren Sie die Software, die Sie mit dem Drucker erhalten haben, noch einmal.
-

Die Seite wird nicht ausgeworfen

Wo liegt der Fehler?

Der Druck dauert ungewöhnlich lang

Eventuell müssen Sie für den Druck mehr Zeit einräumen. Wenn Sie ein Dokument mit vielen unterschiedlichen Schriften oder Grafiken bzw. mit komplexen Farben drucken, dauert es etwas länger, ehe der Druck beginnt.

Andere Dokumente werden gedruckt

Stellen Sie fest, ob das Problem nur beim Druck mit der zur Zeit benutzten Anwendung auftritt.

Klicken Sie hier _____, um eine Selbsttestseite zu drucken.

Konnte der Selbsttest gedruckt werden?

_____ Ja
_____ Nein

Weitere Schritte

Das Problem wird voraussichtlich durch einen Fehler im Drucker- oder Computersystem verursacht. Mit diesen Hilfestellungen kann das Problem nicht behoben werden. Wenden Sie sich für weitere Hilfe an das HP Kundendienstzentrum.

Halten Sie bei allen Anrufen die Seriennummer und die Nummer Ihres Druckermodells sowie verfügbare Angaben über Ihr Computersystem bereit.

Klicken Sie hier _____, um Informationen über die technische Unterstützung in den USA und in Kanada einzublenden.

Klicken Sie hier _____, um Informationen über die technische Unterstützung in Europa einzublenden.

Klicken Sie hier _____, um Informationen über die technische Unterstützung in Australien und Neuseeland einzublenden.

Klicken Sie hier _____, um Informationen über die technische Unterstützung in anderen Ländern einzublenden.

Weitere Schritte

Das Problem wird voraussichtlich dadurch verursacht, daß Ihre Anwendung die Druckeinstellungen nicht richtig interpretieren kann. Informieren Sie sich in der Softwaredokumentation oder wenden Sie sich an Ihren Softwarehersteller, um weitere Tips zur Problemlösung zu erhalten. Einige Probleme mit speziellen Anwendungen sind in der Datei Allgemeine Hinweise aufgeführt, die zusammen mit der Druckersoftware installiert wurde.

Klicken Sie hier _____, um sich in der Datei 'Allgemeine Hinweise' über bekannte Probleme mit einzelnen Anwendungen zu informieren.

Die Plazierung auf der Seite ist falsch

Wo liegt der Fehler?



Die Druckrichtung auf dem Ausdruck ist falsch.



Die Farben sind nicht korrekt aufeinander ausgerichtet.



Der gesamte Ausdruck ist schräg oder verschoben.



Texte oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die Druckrichtung ist falsch

Die in der Anwendung gewählte Druckrichtung entspricht eventuell nicht der Druckrichtung, die im Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen festgelegt wurde.

Klicken Sie hier , um Anleitungen darüber einzublenden, wie Sie die Druckeinstellungen von Ihrer Anwendung aus ändern können.

Das Papierformat ist falsch

Eventuell entspricht das im Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen festgelegte Papierformat nicht der Größe des eingelegten Papiers.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen einzublenden.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Lösungsvorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die Druckpatronen müssen aufeinander ausgerichtet werden

Denken Sie daran, die Druckpatronen nach jedem Herausnehmen oder Auswechseln einer Patrone aufeinander auszurichten.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen aufeinander auszurichten.

Die Grafiken wurden nicht korrekt in dem Dokument platziert

Verwenden Sie die Zoom-Funktion oder die Seitenansicht innerhalb der Anwendung, um die Platzierung der Grafiken auf der Seite zu überprüfen.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Lösungsvorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Das Papier wurde falsch eingelegt

Vergewissern Sie sich, daß das Papier in das untere Papierfach (Eingabefach) eingelegt wurde und die Breiten- und Längenjustierungen fest am linken und unteren Papierrand anliegt.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Einlegen von Papier einzublenden.

Der Papiertyp ist nicht geeignet

Einige Papiertypen sind nicht für die HP DeskJet-Drucker geeignet.

Klicken Sie hier , um Informationen über die Papierauswahl einzublenden.

Es wurden mehrere Papiertypen gleichzeitig eingelegt

Es darf immer nur ein Papiertyp in das Eingabefach eingelegt werden (es sei denn, Sie bedrucken Etikettenbögen).

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Lösungsvorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die Randeinstellungen sind falsch

Vergewissern Sie sich, daß die Randeinstellungen für Ihr Dokument innerhalb der Druckfläche Ihres HP DeskJet liegen.

Klicken Sie hier , um Informationen über die minimalen und maximalen Randeinstellungen einzublenden.

Der Inhalt paßt nicht auf die Seite

Der Inhalt, der abgeschnitten ist, liegt eventuell außerhalb der Druckfläche.

-Oder-

Das Format des von Ihnen ausgedruckten Dokuments ist größer als das Papierformat, das in das Eingabefach eingelegt ist.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen einzublenden.

Die Einstellung für die Druckrichtung ist falsch

Die gewählte Druckrichtung ist eventuell nicht für das Dokument geeignet.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Das Papier wurde nicht korrekt eingelegt

Vergewissern Sie sich, daß die Breiten- und Längenjustierung fest am linken und am unteren Papierrand anliegt.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Einlegen von Papier einzublenden.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Lösungsvorschläge behoben wird.



Weitere Informationen



Mögliche Lösung

Für benutzerdefiniertes Papier und Briefumschläge müssen spezielle Druckeinstellungen für das Papierformat und die Druckrichtung gewählt werden. Überprüfen Sie die Einstellungen, wenn Sie auf benutzerdefinierten Papierformaten drucken.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

TIP: Die meisten Windows-Programme bieten einen Kurzbefehl oder eine Schaltfläche für den Druck auf Briefumschlägen. Informieren Sie sich auch in Ihrer Softwaredokumentation.



Weitere Informationen



Empfehlungen für die Papierauswahl

Sie erzielen mit Ihrem HP DeskJet auf den meisten Kopier- und Schreibmaschinenpapieren sowie auf Fein- und Hartpostpapier mit 25% Faseranteil gute Druckergebnisse. Da das Druckbild mit Tinte erstellt wird, erhalten Sie die besten Ergebnisse mit Papiersorten, die die Tinte gut aufnehmen.

Bevor Sie größere Mengen einer Papiersorte kaufen, sollten Sie mehrere Papiersorten ausprobieren. Wählen Sie eine Sorte, die gute Druckergebnisse liefert und leicht erhältlich ist. Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit HP Premium-Papier.

- Zu dünnes oder sehr glattes Papier sowie Papier, das sich leicht dehnt, kann falsch durch die Papierführung des Druckers transportiert werden.
- Bei stark strukturiertem Papier oder Papier, das die Tinte nicht gut aufnimmt, erscheinen die Texte und Grafiken eventuell schlecht ausgefüllt.
- Damit das Papier korrekt eingezogen wird, sollten Sie immer nur eine Papiersorte in das Eingabefach einlegen.

 Drucken Sie das Dokument auf einer Papiersorte, mit der Sie zuvor bereits gute Ausdrücke auf Ihrem Drucker erzielt haben.

TIP: Neben dem Papiertyp wird die Druckqualität auch durch die Druckpatronen entscheidend beeinflusst.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen einzublenden.



Minimale Randeinstellungen



Sie müssen für Ihr Dokument folgende Mindestrandeinstellungen wählen:

US-Brief, US-Lang und Executive-Papier

Links: 6,4 mm (0,25 Zoll)
Rechts: 6,4 mm (0,25 Zoll)
Oben: 1,0 mm (0,04 Zoll)
Unten: 11,7 mm (0,46 Zoll)

DIN A4 und DIN A5

Links: 3,4 mm
Rechts: 3,4 mm
Oben: 1,0 mm
Unten: 11,7 mm

B5

Links: 3,4 mm (0,13 Zoll)
Rechts: 3,4 mm (0,13 Zoll)
Oben: 1,0 mm (0,46 Zoll)
Unten: 11,7 mm (0,46 Zoll)

Karten (4x6, 5x8, DIN A6 und Hagaki)

Links: 3,2 mm (0,125 Zoll)
Rechts: 3,2 mm (0,125 Zoll)
Oben: 1,0 mm (0,04 Zoll)
Unten: 11,7 mm (0,46 Zoll)

Briefumschläge

Links: 21,2 mm
Rechts: 1,0 mm
Oben: 3,2 mm
Unten: 3,2 mm

Benutzerdefiniertes Papierformat (von 100 mm (3,94 Zoll) Länge bis 356 mm (14 Zoll) Breite)

Links: 3,4 mm
Rechts: 3,4 mm
Oben: 1,0 mm
Unten: 11,7 mm



Build_tag_spacer_6

Build tag spacer 5

Build tag spacer 1

Weitere Informationen



Anpassen des Ausdrucks auf das Seitenformat

Wenn Ihre Anwendung eine Seitenansicht bietet, können Sie das Aussehen Ihres Dokuments mit dieser Funktion überprüfen. Vergewissern Sie sich, daß die Grafiken in dem Dokument in der aktuellen Größe innerhalb der Druckfläche des Druckers liegen.

Wenn Ihr Dokument im gewünschten Layout auf einem Papierformat gedruckt werden kann, das von dem Drucker unterstützt wird, sollten Sie das entsprechende Papierformat einlegen. Vergewissern Sie sich, daß Sie die korrekte Druckrichtung gewählt haben.

Einige Anwendungen bieten einen Druckmodus, in dem Sie das Dokument so skalieren können, daß es auf dem zur Zeit gewählten Papierformat gedruckt werden kann.



Schlechte Druckqualität



Wo liegt der Fehler?



Der Ausdruck wirkt verblaßt, oder die Farben sind ausgebleicht.



Die Farben verlaufen ineinander.



Die Tinte verschmiert in den weißen (leeren) Bereichen.



Die Tinte füllt die Texte oder Grafiken nicht vollständig aus.



Die Buchstaben haben stufenartige Kanten (nicht abgerundet).



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Es wurde im Modus 'EconoFast' gedruckt

Wählen Sie die Einstellung 'Normal' oder 'Beste' im Druckertreiber.

Klicken Sie hier , um Informationen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Die Einstellung unter 'Papiertyp' ist falsch

Beim Druck auf Transparentfolien oder anderem Spezialpapier müssen Sie den entsprechenden Papiertyp im Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen wählen.

Klicken Sie hier , um Informationen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Der Papiertyp ist nicht geeignet

Einige Papierarten sind nicht für die HP DeskJet-Drucker geeignet.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen über die Papierauswahl einzublenden.

Die Druckpatrone ist fast leer oder verstopft

Wenn sich die Druckqualität deutlich verschlechtert, sollten Sie die Druckpatronen reinigen.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen zu reinigen.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.

TIP: Die Druckqualität wird durch die Druckpatrone sowie durch den Papiertyp stark beeinflusst.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen einzublenden.



Weitere Informationen



Druckpatronen

Die Druckpatronen haben mikroskopisch kleine Tintendüsen, die verstopfen können, falls die Patronen für längere Zeit der Luft ausgesetzt sind. Der Drucker verhindert das Austrocknen der Tintendüsen, wenn nicht gedruckt wird oder wenn der Drucker über die "Ein/Aus-Taste"  ausgeschaltet wird.

Die Druckpatronen können auch dann austrocknen, wenn Sie über einen längeren Zeitraum nicht benutzt werden. Dies kann zu einer deutlich verminderten Druckqualität führen. Reinigen Sie die Druckpatronen, um die verstopften Tintendüsen zu säubern.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen zu reinigen.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die gewählte Druckeinstellung verwendet zuviel Tinte

Einige Einstellungen unter 'Papiertyp' (z.B. 'Transparentfolien') und 'Druckqualität' (z.B. 'Beste') verwenden mehr Tinte als andere Einstellungen. Wählen Sie im [Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen](#) eine andere Einstellung.

Klicken Sie hier , um Informationen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Der Papiertyp ist nicht geeignet

Einige Papierarten sind nicht für die HP DeskJet-Drucker geeignet.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen über die Papierauswahl einzublenden.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Es wurde nicht genug Trockenzeit für den Ausdruck eingeräumt

Beim Druck von Dokumenten, die viel Tinte benötigen, müssen Sie eine längere Trockenzeit einräumen, bevor Sie das Dokument anfassen können. Dies gilt besonders für Transparentfolien.

Der Papiertyp verursacht das Verschmieren des Ausdrucks

Von einigen Papiertypen wird die Tinte schlecht aufgenommen. Dadurch trocknet die Tinte langsamer, und die Tinte verschmiert.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen über die Papierauswahl einzublenden.

Es ist zuviel Tinte auf der Seite, und das Papier wellt sich

Farbdokumente mit intensiven und gemischten Farben verwenden eventuell sehr viel Tinte. Dadurch kann sich die Seite während des Drucks wellen und die Tinte kann verschmieren. Drucken Sie in der Druckqualität 'Normal' oder 'EconoFast' (weniger Tinte), oder verwenden Sie HP Premium-Papier, das speziell für Dokumente mit leuchtenden Farben entwickelt wurde.

Klicken Sie hier , um Informationen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Verkrustete Tintenreste verkleben die Druckpatrone

Wenn sich überschüssige Tinte an der Patrone angesammelt hat, sollten Sie die Druckpatrone reinigen.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen zu reinigen.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die Einstellung unter 'Papiertyp' ist falsch

Beim Druck auf Transparentfolien oder anderem Spezialpapier müssen Sie den entsprechenden Papiertyp im [Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen](#) wählen.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Die Druckpatronen müssen gereinigt werden

Wenn sich die Druckqualität deutlich verschlechtert, sollten Sie die Druckpatronen reinigen.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen zu reinigen.

Die Druckpatrone ist leer

Wenn der Ausdruck sich durch die Druckpatronenreinigung nicht verbessert, ist die Patrone eventuell leer. Wechseln Sie die leere Druckpatrone aus.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Auswechseln der Druckpatronen einzublenden.

Die Druckpatronenkontakte sind schlecht

Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie sie neu ein. Achten Sie darauf, daß die Druckpatronen fest einrasten. Wischen Sie eventuelle Tintenablagerungen in der Nähe der Druckpatronenkontakte mit einem Schwämmchen ab.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Auswechseln der Druckpatronen einzublenden.

Der Papiertyp ist nicht geeignet

Einige Papierarten sind nicht für die HP DeskJet-Drucker geeignet.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen über die Papierauswahl einzublenden.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Es wurde eine falsche Schrift gewählt

Einige Anwendungen bieten Schriften, deren Kanten stufenartig erscheinen, wenn sie vergrößert oder gedruckt werden. Verwenden Sie TrueType-Schriften, damit Sie beim Druck abgerundete Schriften erhalten. Achten Sie bei der Auswahl der Schriften auf das TrueType-Symbol .

Druck von Bitmap-Texten

Bei Bitmap-Abbildungen von Texten erscheinen die Kanten eventuell stufenartig, wenn sie vergrößert oder gedruckt werden. Verwenden Sie TrueType-Schriften, damit Sie beim Druck abgerundete Schriften erhalten. Achten Sie bei der Auswahl der Schriften auf das TrueType-Symbol .

Es wurde der falsche Papiertyp gewählt

Stark strukturiertes Papier nimmt die Tinte nicht gut auf, was zu Text- und Grafikdruck in schlechter Qualität führen kann.

Klicken Sie hier , um weitere Informationen über die Papierauswahl einzublenden.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Der Ausdruck auf der Seite ist unvollständig oder fehlerhaft

Wo liegt der Fehler?



Es werden sinnlose Zeichen gedruckt.



Es wird mit falschen Schriften gedruckt.



Die Farben werden anders als beabsichtigt gedruckt.

Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die Farben werden vollkommen anders als beabsichtigt gedruckt

Wenn Farben vollkommen anders gedruckt werden (z.B grün anstatt blau oder gelb), sind eventuell eine oder mehrere der Farbkammern in der Farbpatrone leer. Sie können dies überprüfen, indem Sie die Druckpatronen reinigen.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen zu reinigen.

Farben werden als Grautöne oder in der richtigen Farbe, jedoch im falschen Farbton gedruckt

Die Farben werden in Grautönen gedruckt:

Wahrscheinlich wurde die Option 'Druck in Grautönen' im Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen gewählt. Deaktivieren Sie die Option 'Druck in Grautönen' im Register 'Einrichten'.

Die Farbschattierung oder der Farbton ist falsch:

Eventuell wurde im Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen die falsche ColorSmart-Einstellung gewählt. Wählen Sie die Option 'Automatisch' im Register 'Einrichten', um die besten Druckergebnisse zu erzielen.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Build tag spacer 9

Probleme mit dem Druckeranschluß



Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Eventuell wird von einer anderen Anwendung aus über denselben Anschluß gedruckt. Klicken Sie auf 'Abbrechen'. Warten Sie, bis der Druck von allen anderen Anwendungen beendet wurde, und drucken Sie noch einmal.
- Wenn ein anderes Gerät (z.B. ein Bandlaufwerk oder ein anders Computersystem) an denselben Anschluß angeschlossen ist, wird der Anschluß eventuell von diesem Gerät benutzt. Klicken Sie auf 'Abbrechen'. Warten Sie, bis das andere Gerät den Anschluß freigibt, und drucken Sie noch einmal.
- Vergewissern Sie sich, daß der Drucker an den richtigen Anschluß angeschlossen ist.
Öffnen Sie hierzu den Druckerordner, und wählen Sie das Symbol für Ihren HP DeskJet. Wählen Sie 'Eigenschaften' im Menü 'Datei', und klicken Sie auf das Register 'Details'. Wählen Sie den richtigen Anschluß im Feld 'Druckeranschluß'.
Klicken Sie hier , um den Druckerordner zu öffnen.
- Schließen Sie alle Anwendungen, schalten Sie Ihren Computer aus und wieder ein, und starten Sie Windows neu.

Wenn das Problem durch keinen der hier aufgeführten Vorschläge gelöst wird und die Fehlermeldung weiterhin eingeblendet wird, liegt eventuell ein Hardware-Fehler vor. Wenden Sie sich an das HP Kundendienstzentrum.

Klicken Sie hier , um Informationen über die Hilfsangebote von HP einzublenden.



Build tag spacer 2

Der Drucker reagiert nicht



Vergewissern Sie sich, daß der Drucker eingeschaltet und der Druckerdeckel geschlossen ist. Gehen Sie dann folgendermaßen vor:



Der Drucker ist eventuell offline. Drücken Sie die Druckertaste "Fortfahren"



um mit dem Druck zu beginnen.



Wenn die Anzeige "Fortsetzen" blinkt, sollten Sie den Drucker ein- und wieder ausschalten.



Öffnen Sie den Druckerdeckel, und überprüfen Sie, ob ein Papierstau vorliegt.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Beseitigen von Papierstaus einzublenden.



Vergewissern Sie sich, daß das Druckerkabel fest an den Drucker und Computer angeschlossen ist.



Eventuell ist das Druckerkabel defekt. (Dies kann der Fall sein, wenn der Drucker erst vor kurzem eingerichtet oder wenn das Kabel ausgetauscht wurde.) Verwenden Sie ein anderes Druckerkabel – wenn möglich, sollten Sie ein bidirektionales (IEEE-1284 geeignetes) Kabel verwenden.



Der Drucker wurde falsch ausgeschaltet



Der Drucker wurde nach dem letzten Gebrauch nicht ordnungsgemäß ausgeschaltet.

Der Drucker muß immer über die "Ein/Aus-Taste"  am Drucker ausgeschaltet werden.

Wenn der Drucker während des Druckens oder bei offenem Druckerdeckel durch Ausschalten der Mehrfachsteckdose oder durch Herausziehen des Steckers aus der Steckdose ausgeschaltet wird, kehren die Druckpatronen nicht in die Ausgangsstellung zurück. Auf diese Weise trocknen die Druckpatronen aus und können beschädigt werden.

Sie vermeiden diese Fehlermeldung, indem Sie den Drucker erst ausschalten, wenn der Druck abgeschlossen ist und der Drucker sich im Stillstand befindet. Schalten Sie den Drucker immer über die "Ein/Aus-Taste"  am Drucker aus.

Wenn sich die Druckqualität seit dem letzten Druck deutlich verschlechtert hat, müssen die Druckpatronen eventuell gereinigt werden.

Klicken Sie hier , um die Druckpatronen zu reinigen.



Mechanischer Fehler



Öffnen Sie den Druckerdeckel, und überprüfen Sie folgendes:



Vergewissern Sie sich, daß keine Schutzfolie auf der Druckpatronenhalterung klebt.



Nehmen Sie das gesamte Verpackungsmaterial aus dem Drucker.



Vergewissern Sie sich, daß sich keine Papierreste im Drucker stauen. Nehmen Sie das Papier aus dem Drucker, und entfernen Sie alle Papierreste von den Papierführungsrollen.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Beseitigen von Papierstaus einzublenden.

Wenn die Papierführung nicht behindert wird, sollten Sie den Drucker aus- und wieder einschalten.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Rufnummern in Europa



Wenden Sie sich an das europäische HP Kundendienstzentrum. Dieser Telefonservice ist während des Garantiezeitraums kostenlos. Die entsprechenden Rufnummern finden Sie in den Dokumentationsmaterialien, die Sie zusammen mit dem Drucker erhalten haben. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler oder bei der nächstgelegenen HP Verkaufs- und Kundendienststelle.

Unsere Kundendienstangestellten beantworten Fragen zur Druckereinrichtung, Konfiguration, Installation und zum Druckerbetrieb. Außerdem können sie Ihnen bei der Fehlerermittlung und Diagnose von Druckerproblemen helfen und Ihnen Anleitungen für die Druckerwartung und -Reparatur geben.



Rufnummern in Australien und Neuseeland



In Australien und Neuseeland stehen Ihnen unsere technischen Mitarbeiter unter folgenden Rufnummern zur Verfügung: (03) 272-8000 (Australien) oder (09) 356 6640 (Neuseeland).

In den ersten 12 Monaten nach dem Ersterwerb Ihres Druckers steht Ihnen dieser Service kostenlos zur Verfügung. An Kosten entstehen lediglich die Telefongebühren. Wenn Sie nach Ablauf dieser Zeit mit einem technischen Mitarbeiter sprechen, wird für jeden Anruf ein Pauschalbetrag von \$25 Dollar berechnet.



Rufnummern in anderen Ländern



Informationen über die technische Unterstützung oder Reparaturhinweise für die Hardware erhalten Sie bei Ihrem Händler oder der nächstgelegenen HP Verkaufs- und Kundendienststelle.



Wenden Sie sich an den Softwarehersteller



Es handelt sich wahrscheinlich um einen Konflikt mit Ihrer Anwendung. In diesem Fall sollten Sie sich an Ihren Softwarehersteller wenden.

Klicken Sie hier , um eine Auflistung bekannter Konflikte mit häufig benutzten Softwarepaketen einzublenden. Außerdem finden Sie hier Informationen, wie Sie sich an die einzelnen Softwarehersteller wenden können.



Die Druckpatronen sind falsch eingesetzt



Die Druckpatronen wurden falsch eingesetzt. Gehen Sie folgendermaßen vor:



Vergewissern Sie sich, daß die Druckpatronen richtig eingesetzt sind.

Klicken Sie hier , um weitere Anleitungen für das Auswechseln der Druckpatronen einzublenden.



Vergewissern Sie sich, daß keine Schutzfolie auf den Druckpatronenkontakten oder im Drucker klebt.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Fehlerhafte Druckpatrone



Die Druckpatrone ist defekt und kann den Drucker beschädigen. Wenn es sich um eine neue Druckpatrone handelt, sollten Sie die Patrone in der Originalverpackung zur Verkaufsstelle zurückbringen.

Das Auswechseln der Druckpatrone ist die *einzig*e Lösung für dieses Problem. Die defekte Druckpatrone darf *unter keinen Umständen* weiterverwendet werden.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Auswechseln der Druckpatronen einzublenden.



Hilfsangebote von Hewlett-Packard



Wenn Ihr Druckproblem mit diesem Diagnoseprogramm nicht ermittelt werden kann, wird das Problem eventuell durch die Druckereinrichtung verursacht. Versuchen Sie folgendes, bevor Sie sich an HP wenden:



Schalten Sie Ihren Computer und Drucker aus und wieder ein.



Wenn das Problem weiterhin besteht oder wenn Fehlermeldungen auf dem Bildschirm eingeblendet werden, sollten Sie die Kabelanschlüsse zwischen dem Drucker und Computer überprüfen und dann die Software neu installieren, die Sie zusammen mit dem Drucker erhalten haben.

Wenn das Problem so nicht gelöst werden kann, sollten Sie sich an das HP Kundendienstzentrum wenden.

Halten Sie bei allen Anrufen die Seriennummer und die Nummer Ihres Druckermodells sowie verfügbare Angaben über Ihr Computersystem bereit.

Klicken Sie hier , um Informationen über die technische Unterstützung in den USA und Kanada einzublenden.

Klicken Sie hier , um Informationen über die technische Unterstützung in Europa einzublenden.

Klicken Sie hier , um Informationen über die technische Unterstützung in Australien und Neuseeland einzublenden.

Klicken Sie hier , um Informationen über die technische Unterstützung in anderen Ländern einzublenden.



Die bidirektionale Kommunikation ist unterbrochen



Diese Fehlermeldung wird eingeblendet, wenn die Kommunikation während des Drucks unterbrochen wird. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Schließen Sie alle Anwendungen, und starten Sie Windows neu.
- 3 Schalten Sie den Drucker erneut ein, während Windows neu startet.
- 4 Drucken Sie noch einmal.

Wenn die Meldung auch dann noch eingeblendet wird, wenn Sie die hier aufgeführten Schritte mehrfach ausgeführt haben, sollten Sie sich an das HP Kundendienstzentrum wenden.

Klicken Sie hier , um Informationen über die HP Hilfsangebote zu erhalten.



Build_Tags_Start_Here

Build_Tag_Spacer_10

Die Seite wird nicht ausgeworfen



Überprüfen Sie die Druckereinrichtung

Falsche Druckerwahl

Vergewissern Sie sich, daß Ihr HP DeskJet als aktueller Drucker oder als Standarddrucker gewählt wurde.

Klicken Sie hier , um den Druckerordner zu öffnen. Klicken Sie im Druckerordner auf das Symbol für Ihren HP DeskJet, und wählen Sie die Option 'Als Standard' im Menü 'Datei'.

Wählen Sie 'Schließen' im Menü 'Datei', um den Druckerordner zu schließen.

Klicken Sie hier , wenn der Drucker bereits als Standarddrucker ausgewählt wurde.

Das Papier wurde in das falsche Papierfach eingelegt

Das Papier wurde in das falsche Papierfach eingelegt. Das Papier muß in das untere Papierfach (Eingabefach) eingelegt werden.



bogus topic

Die Seite wird nicht ausgeworfen



Schalten Sie den Drucker ein

Halten Sie die untere Druckertaste für einige Sekunden gedrückt. Nach einem kurzen Einschaltvorgang leuchtet eine grüne Anzeige über der Taste auf.

Klicken Sie hier , wenn sich der Drucker nicht einschalten läßt.

HINWEIS: Wenn Sie zu drucken versuchen, während der Drucker ausgeschaltet ist, wird eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm eingeblendet. Wenn keine Fehlermeldung eingeblendet wird, wurde der Drucker eventuell falsch eingerichtet. Beheben Sie den Fehler, indem Sie die Druckersoftware, die Sie mit dem Drucker erhalten haben, neu installieren.



Build tag spacer 4

Build tag spacer 3

Build tag spacer `11

Die ausgeworfene Seite ist leer



Mögliche Gründe

Es klebt noch Schutzfolie an der Druckpatrone

Auf neuen Druckpatronen befindet sich ein Klebestreifen zum Schutz der Tintendüsen. Überprüfen Sie die Druckpatronen, und entfernen Sie die Schutzfolie.

Die Druckpatrone ist leer

Wenn Sie Schwarzweißtext drucken und eine leere Seite ausgeworfen wird, ist die schwarze Druckpatrone eventuell leer. Wechseln Sie die schwarze Druckpatrone aus.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Auswechseln der Druckpatronen einzublenden.

Falsche Druckerwahl

Vergewissern Sie sich, daß Ihr HP DeskJet als aktueller Drucker oder als Standarddrucker gewählt wurde.

Klicken Sie hier , um den Druckerordner zu öffnen. Klicken Sie im Druckerordner auf das Symbol für den HP DeskJet, und wählen Sie die Option 'Als Standard' im Menü 'Datei'.

Wählen Sie 'Schließen' im Menü 'Datei', um den Druckerordner zu schließen.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



bogus topic

Build tag spacer 12

Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Das System muß neu gestartet werden

Schalten Sie den Drucker und den Computer kurz aus und wieder ein, und drucken Sie noch einmal.

Schlechter Kabelanschluß

Wenn sinnlose Zeichen gedruckt werden, liegt dies häufig an einer schlechten Kabelverbindung zwischen Drucker und Computer.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für die Überprüfung der Kabel einzublenden.

Falsche Druckerwahl

Vergewissern Sie sich, daß Ihr HP DeskJet als aktueller Drucker oder als Standarddrucker gewählt wurde.

Klicken Sie hier , um den Druckerordner zu öffnen. Klicken Sie im Druckerordner auf das Symbol für den HP DeskJet, und wählen Sie die Option 'Als Standard' im Menü 'Datei'.

Die Dokumentendatei ist beschädigt

Dateien können manchmal beschädigt sein. Wenn Sie andere Dokumente mit der gleichen Anwendung drucken können, sollten Sie versuchen, von der Sicherungskopie des Dokuments aus zu drucken.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Wo liegt der Fehler?



Mögliche Gründe

Die Schriften werden im Dokument falsch verwendet

Vergewissern Sie sich, daß Sie die gewählten Schriften in dem Dokument korrekt verwenden. (Sie sollten z.B. in Zeichenprogrammen die einzelnen Worte in der gewünschten Größe plazieren und sie nicht durch Auseinanderziehen vergrößern.)

Der Computer verfügt nicht über die entsprechende Schrift

Die in dem Dokument verwendeten Schriften stimmen eventuell nicht mit den Schriften überein, die zur Zeit in Ihrem Windows-System zur Verfügung stehen. Möglicherweise ist die Schrift auch nicht für den Druck geeignet. Vergewissern Sie sich, daß die Schrift, die nicht korrekt ausgedruckt wird, im Feld für die Schriftauswahl innerhalb Ihrer Anwendung aufgeführt ist. Überprüfen Sie, ob es sich um eine TrueType-Schrift  handelt.

Der falsche Drucker wurde ausgewählt

Vergewissern Sie sich, daß Ihr HP DeskJet als aktueller Drucker oder als Standarddrucker gewählt wurde.

Klicken Sie hier , um den Druckerordner zu öffnen. Klicken Sie im Druckerordner auf das HP DeskJet-Symbol, und wählen Sie die Option 'Als Standard' im Menü 'Datei'.

Das Problem wird durch keinen der oben beschriebenen Vorschläge gelöst

Klicken Sie hier , wenn das Problem nicht durch die oben genannten Vorschläge behoben wird.



Probleme mit der Druckerkommunikation



Der Computer kann die bidirektionale Kommunikation mit Ihrem Drucker nicht herstellen.

Überprüfen Sie, ob der Drucker eingeschaltet ist, und gehen Sie folgendermaßen vor:



Vergewissern Sie sich, daß das Druckerkabel fest an den Drucker und den Computer angeschlossen ist.



Wenn Sie einen Umschalter verwenden, ist es möglich, daß der Umschalter die bidirektionale Kommunikation nicht unterstützt oder ein anderes Gerät die Statusleitungen benutzt.

Schließen Sie den Drucker direkt an den Computer an.



Eventuell ist Ihr Druckerkabel nicht für die bidirektionale Kommunikation geeignet, oder es ist beschädigt. Verwenden Sie ein anderes Druckerkabel, das die bidirektionale Kommunikation unterstützt (IEEE-1284 geeignet).



Wenn der Fehler durch keinen dieser Lösungsvorschläge behoben wird, verfügt Ihr Computer oder Ihr Umschalter eventuell nicht über die notwendige Hardware, um die bidirektionale Kommunikation zu unterstützen. Gehen Sie folgendermaßen vor:

Sie können die bidirektionale Kommunikation zwischen Ihrem Drucker und Computer deaktivieren, indem Sie die Option 'Bidirektionale Kommunikation' im HP DeskJet-Konfigurationsprogramm deaktivieren und dann auf OK klicken. Bei deaktivierter Option werden die Möglichkeiten des Druckers eingeschränkt, dem Computer Probleme sowie den Druckerstatus mitzuteilen. Außerdem kann dies zu Konflikten bei der Kommunikation führen, durch die der Druck unterbrochen werden kann.

Klicken Sie hier , um das HP DeskJet-Konfigurationsprogramm auszuführen.



Der Druckerspeicher ist voll



Der Druckerspeicher ist voll, und das aktuelle Dokument kann nicht gedruckt werden. Gehen Sie folgendermaßen vor:



Brechen Sie den Druck ab, und schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. So wird Druckerspeicher frei gemacht, indem alle Schriften, die in den Drucker geladen wurden, aus dem Druckerspeicher gelöscht werden. Drucken Sie noch einmal.



Verwenden Sie weniger Schriften in Ihrem Dokument. (Zu viele geladene Schriften füllen den Druckerspeicher.)



Drucken Sie das Dokument wenn möglich in Grautönen.



Deaktivieren Sie die Option 'TrueType-Schriften laden' im HP DeskJet-Konfigurationsprogramm, und klicken Sie auf OK.

Klicken Sie hier , um das HP DeskJet-Konfigurationsprogramm auszuführen und Änderungen vorzunehmen.



Build tag spacer 14

Falscher Drucker



Gehen Sie folgendermaßen vor:



Wählen Sie den HP DeskJet, wenn Sie einen Drucker-Umschalter verwenden.



Vergewissern Sie sich, daß Ihr HP DeskJet als aktueller Drucker oder als Standarddrucker gewählt wurde.

Klicken Sie hier , um den Druckerordner zu öffnen. Klicken Sie im Druckerordner auf das Symbol für den HP DeskJet, und wählen Sie die Option 'Als Standard' im Menü 'Datei'.



Installieren Sie die Software, die Sie mit Ihrem Drucker erhalten haben, noch einmal.



Build tag spacer 8

Unzureichender Speicherplatz



Die Druckersoftware belegt einen Teil der Festplatte, um vorübergehend Informationen zu speichern, während ein Dokument für den Druck bearbeitet wird. Bei einer fast vollen Festplatte steht nicht genügend Platz zur Verfügung, um den Druckauftrag zu bearbeiten. Gehen Sie folgendermaßen vor:



Um mit den Optionen 'Kopien', 'Duplexdruck' und 'Sortieren' zu drucken, benötigen Sie zusätzlichen Speicher. Drucken Sie nur eine Kopie, oder deaktivieren Sie die Option 'Sortieren'.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.



Wenn Sie ein RAM-Laufwerk als temporäres Verzeichnis eingerichtet haben, stehen Ihnen wahrscheinlich nur zwischen 1 und 4 MB auf dem RAM-Laufwerk zur Verfügung. Deaktivieren Sie das RAM-Laufwerk, und drucken Sie noch einmal.



Wenn keiner der hier beschriebenen Vorschläge das Problem löst, sollten Sie überflüssige Dateien und Programme von der Festplatte löschen. Achten Sie jedoch darauf, keine Dateien zu löschen, die von Ihren Anwendungen benötigt werden.



Build tag spacer 15

Unzureichender oder geringer Speicher



Der Druckertreiber benötigt System Speicher (RAM), um die Informationen während des Drucks zu bearbeiten. Es steht zur Zeit nicht genug Speicher in Ihrem System zur Verfügung, um das Dokument zu drucken.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Speicherplatz freizumachen:



Schließen Sie alle zur Zeit laufenden Programme (einschließlich der Programme, die im Hintergrund laufen, z.B. Bildschirmschoner).

Der System Speicher wird von allen laufenden Anwendungen gemeinsam benutzt. Beenden Sie alle offenen Programme, indem Sie sie in der Task-Leiste anklicken und schließen.



Drucken Sie das Dokument mit den Einstellungen 'EconoFast' und/oder 'Druck in Grautönen'.

Klicken Sie hier , um Anleitungen für das Ändern der Druckeinstellungen einzublenden.



Wenn dieser Fehler regelmäßig auftritt, und wenn Sie beim Benutzen anderer Programme auch Speicherprobleme haben, sollten Sie den Computer mit mehr Speicher aufrüsten.



Rufnummern in den USA und Kanada



Während der Garantiezeit

Unter der Rufnummer (208) 323-2551 erhalten Sie montags bis freitags von 6.00 bis 22.00 MST (Mountain Standard Time) und samstags von 9.00 bis 16.00 Uhr MST technische Hinweise. Während des Garantiezeitraums steht Ihnen dieser Telefonservice kostenlos zur Verfügung. Sie müssen lediglich die Telefongebühren selbst tragen.

Nach Ablauf der Garantiezeit

Dieser Service ist nur innerhalb der USA erhältlich. Gegen eine Gebühr von \$2.50 Dollar pro Minute erhalten Sie unter der Rufnummer (900) 555-1500 montags bis freitags von 7.00 bis 18.00 MST und samstags von 9.00 bis 15.00 Uhr MST technische Hinweise. Die Gebühren für den Service werden erst ab dem Zeitpunkt berechnet, wenn Sie mit einem technischen Mitarbeiter verbunden sind. (Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.)



Build tag spacer 7

Quest_BuildTags

Bidirektionale Kommunikation

Bei der bidirektionalen Kommunikation zwischen Drucker und Computer kann der Drucker Status- und Fehlermeldungen an den Computer senden. Um die bidirektionale Kommunikation einzurichten, benötigen Sie ein hochwertiges paralleles Schnittstellenkabel (z.B. ein IEEE-1284 geeignetes Kabel).

Buch

Mit dieser Option wird auf beiden Seiten gedruckt, und die Seiten können an einem Rand zu einem Buch gebunden werden. Durch die Wahl der Druckrichtung (Hoch- oder Querformat) können Sie den Buchrücken festlegen.

Beim Duplexdruck müssen Sie den Papierstapel manuell neu in das Eingabefach einlegen. Folgen Sie beim Einlegen des Papiers den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Ordnen

Mit dieser Option können Sie ein mehrseitiges Dokument in umgekehrter Reihenfolge ausdrucken (die letzte Seite zuerst). Beim Druck mehrerer Kopien wird jede Kopie vollständig ausgedruckt, bevor mit dem Druck der nächsten Kopie begonnen wird.

ColorSmart-Technologie

Mit der HP ColorSmart-Technologie, auf die Sie innerhalb des Dialogfelds für die HP Druckeinstellungen zugreifen können, werden die Farbeinstellungen automatisch so angepaßt, daß Sie optimale Farbdrucke erzielen. Sie können die ColorSmart-Einstellungen jedoch manuell überschreiben, indem Sie im Dialogfenster für die HP Druckeinstellungen die Option 'Manuell' im Register 'Einrichten' wählen.

Endlospapier (Bannerpapier)

Zusammenhängende Papierbögen, die häufig auch als auch Computerpapier bezeichnet werden. In der Regel sind die Seiten perforiert, so daß die einzelnen Seiten voneinander abgetrennt werden können.

Einzelblattpapier

Herkömmliches Fotokopierpapier oder Schreibmaschinenpapier, das in einzelne Blätter geschnitten ist.

Standarddrucker

Der Drucker, mit dem von Ihren Anwendungen aus gedruckt wird, wenn Sie nicht speziell einen anderen Drucker auswählen. Wählen Sie den Drucker, den Sie am häufigsten benutzen.

Gerade Seiten

Bezeichnet die Blätter mit geraden Seitenzahlen. Hierbei handelt es sich in der Regel um die linken Seiten in einem Buch.

Schrift

Eine Schrift ist eine Ansammlung von Schriftarten und Schriftschnitten, mit denen Sie Ihrem Text ein spezielles Aussehen verleihen. Siehe auch [TrueType-Schriften](#).

Grautöne

Grautöne setzen sich aus Grauschattierungen zwischen Weiß und Schwarz zusammen. Wenn Sie ein Dokument auf einem Schwarzweißgerät drucken, werden die Farben umgewandelt und in den Ihnen entsprechenden Grautönen gedruckt.

HP DeskJet Zubehör

Über das HP DeskJet Zubehör erhalten Sie Informationen über Ihren Drucker, seine Funktionsweise, den Druckerstatus sowie schrittweise Lösungsvorschläge für häufige Druckerprobleme. Außerdem erhalten Sie Zugriff auf einzelne Servicefunktionen, z.B. den Druck des Selbsttests oder das Ausrichten der Druckpatronen.

Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen

Über das Dialogfeld für die HP Druckeinstellungen können Sie direkt von Ihren Anwendungen aus (z.B. von Textverarbeitungs- oder Grafikprogrammen) auf die Druckerfunktionen zugreifen. Verwenden Sie das Dialogfeld 'HP Druckeinstellungen', um die Druckqualität, die Druckrichtung, den Papiertyp, das Papierformat und die ColorSmart-Optionen festzulegen.

Medien

Das Papier oder die anderen Materialien, auf denen Sie drucken. Papier, Transparentfolien, Etikettenbögen und Briefumschläge sind beispielsweise Medien.

Ungerade Seiten

Bezeichnet die Blätter mit ungeraden Seitenzahlen. Hierbei handelt es sich in der Regel um die rechten Seiten in einem Buch.

Richtung oder Druckrichtung

Die Richtung, in der auf die Seite gedruckt wird. Wählen Sie 'Hochformat', um entlang der kurzen Seite des Papierbogens zu drucken (z.B. Briefe). Wählen Sie 'Querformat', um entlang der langen Seite des Papierbogens zu drucken (z.B. Tabellen).

Servicefunktionen

Über die Servicefunktionen erhalten Sie Informationen über den Druckerstatus, und Sie können bestimmte Druckerfunktionen ausführen, z.B. den Druck des Selbsttests, den Diagnosetest sowie das Ausrichten der Druckpatronen.

Allgemeine Hinweise

In dieser Datei finden Sie Informationen über bekannte Konflikte mit einzelnen Anwendungen, die nicht in den Benutzerhandbüchern oder in der Online-Hilfe enthalten sind.

Druckerselbsttest drucken

Sie können einen Selbsttest drucken, um zu überprüfen, ob der Drucker ordnungsgemäß arbeitet und ob die Kabelverbindungen den Mindestansprüchen genügen. Drucken Sie die Selbsttestseite, indem Sie unter HP DeskJet Zubehör auf das Register 'Servicefunktionen' klicken und die entsprechende Option wählen.

Tablett

Mit dieser Option wird auf beiden Seiten gedruckt, und die Seiten können am oberen Rand gebunden werden. Die Rückseite des Papiers wird von unten nach oben bedruckt, so daß die Seiten wie Kalenderblätter gelesen werden können.

Beim Duplexdruck müssen Sie den Papierstapel manuell neu in das Eingabefach einlegen. Folgen Sie beim Einlegen des Papiers den Anleitungen auf dem Bildschirm.

TrueType-Schriften

TrueType bezeichnet eine Technologie, mit der Sie Schriften in beliebiger Größe von allen Outline-Schriften erstellen können. TrueType-Schriften sind skalierbar. Sie können beliebig für die Verwendung auf dem Bildschirm sowie für den Ausdruck skaliert werden. Es handelt sich hierbei um die Standardtechnologie für die Schriftenskalierung in Windows.

